



ORELHINHA



Boletim Informativo do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações e Teletendimento no Estado de Goiás
Fone: (62) 3227-7900 Whatsapp: (62) 9 8550-8864 e-mail: imprensa@sinttelgo.org.br site: www.sinttelgo.org.br

Goiânia, 10 de janeiro de 2023/N01

Precarização e Descaso

Trabalhadores (as) do Call Center da SANEAGO sofrem com descaso da empresa terceirizada!

A empresa tomadora dos serviços de teletendimento da SANEAGO, vem há alguns meses descumprindo normas coletivas, estabelecidas na CCT (Convenção Coletiva de Trabalho) e na CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas. O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações e Teletendimento no Estado de Goiás – SINTTEL-GO, recebeu na primeira semana de janeiro inúmeras denúncias sobre as más condições de trabalho e o calote na folha de pagamento dos trabalhadores e trabalhadoras do teletendimento da Access Contact Center. Além de não oferecer condições dignas de trabalho aos seus funcionários, a empresa vem fragmentando o pagamento do Ticket Alimentação/Refeição e do Vale Transporte, enquanto a CCT prevê que esses pagamentos devem ser feitos em parcela única.

O SINTTEL-GO recebeu entre outras denúncias que a empresa também está promovendo o desconto da participação dos trabalhadores (as) sobre o vale transporte, inclusive para aqueles (as) que não recebem esse auxílio e/ou estão na modalidade de Home Office (teletrabalho). Veja as principais denúncias apresentadas pelos funcionários da Access ao SINTTEL-GO:

- Não está depositando ajuda de custo, para trabalhadores (as) na modalidade de home office (teletrabalho);
- Está imputando jornada extra (indevida) para quem está na modalidade de teletrabalho (home office), quando há queda de energia ou de internet nas respectivas regiões;
- Assédio Moral;
- Não está depositando o valor do auxílio transporte devidamente;
- Faltam materiais de limpeza básico na sede: álcool, papel higiênico, sabonete líquido e outros;
- Os banheiros estão quase todos estragados e inter-

ditados;

- Não tem saída de emergência na sede da empresa;
- Faltam kit's auriculares, os trabalhadores (as) tem que comprar;
- Os trabalhadores (as) não tem acesso ao holerite;
- O RH quando é acionado via WhatsApp, pelos funcionários (as) que estão na modalidade de teletrabalho (home office), demoram muito para responder e, quando respondem, não resolvem, é ineficiente, não tem empatia, não tem respeito;
- Está contratando adolescentes no contrato de jovem aprendiz, além do permitido por lei, para explorar a mão de obra;
- Não está fazendo o repasse para o plano de saúde e o atendimento foi suspenso, porém o valor da participação dos funcionários está sendo descontado em folha todo mês.

O SINTTEL-GO esclarece ainda, que a empresa também não está depositando para o sindicato o repasse dos valores da Mensalidade Sindical, que deve ser devidamente descontado em folha e repassado para a entidade laboral até o 5º dia útil de cada mês; caracterizando assim apropriação indevida.

Reforçamos junto aos trabalhadores (as) da ACCESS que, o SINTTEL-GO mantém seu funcionamento graças a contribuição dos (as) trabalhadores (as) conscientes, sobre a importância do sindicato para garantir e manter os direitos e benefícios já conquistados.

Diante do exposto, o sindicato convoca todos os trabalhadores (as) dessa empresa, para ficarem unidos e se preparem para uma grande jornada de mobilização, paralização e greve geral por tempo indeterminado nos próximos dias. Vamos colocar o trio na porta da empresa e montar acampamento e só sairemos quando os problemas forem resolvidos. Juntos somos fortes!

O SINTTEL-GO É DO TRABALHADOR! NOSSA MISSÃO É CUIDAR DE VOCÊ!